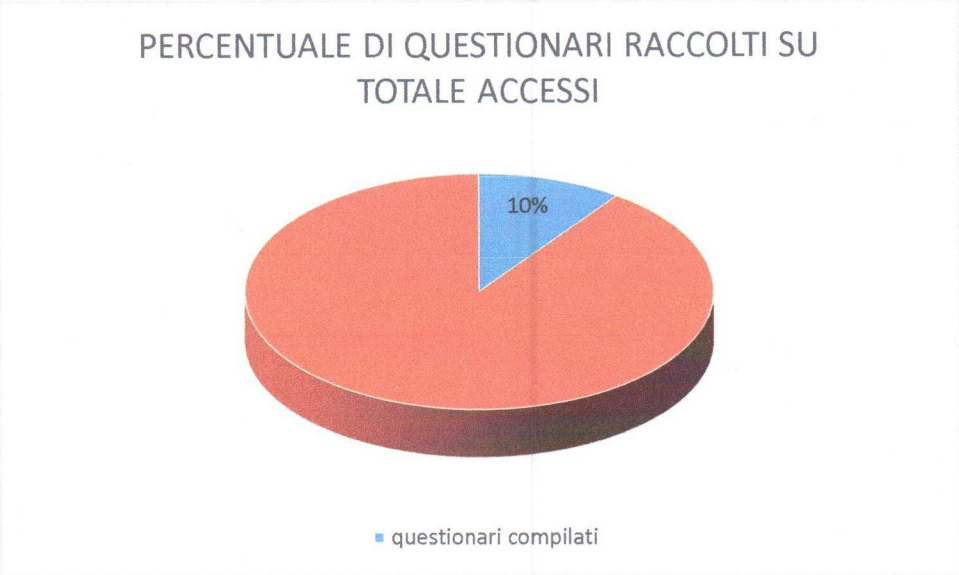
Accessi 2025	3750
utenti che hanno compilato i questionari	375
utenti che non hanno compilato i questionari	3375

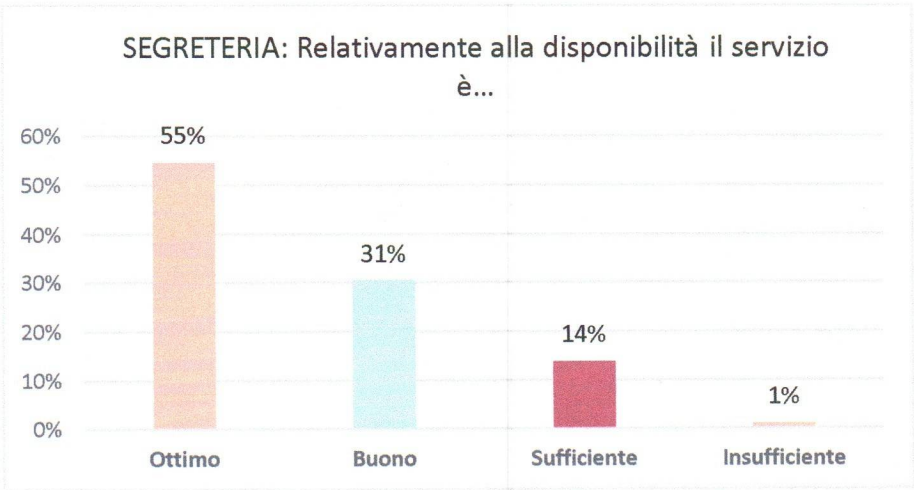
CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO

	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	10%	375
questionari non compilati	90%	3375
		3750



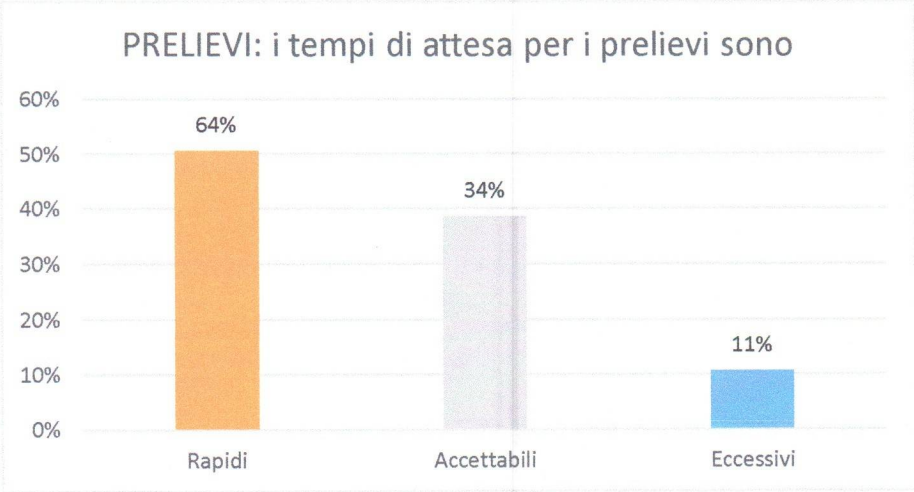
QUESITO 1: SEGRETERIA

SEGRETERIA: Relativamente alla disponibilità il servizio è...		**Valori**
Ottimo	67%	250
Buono	25%	95
Sufficiente	8%	30
Insufficiente	0%	
		375



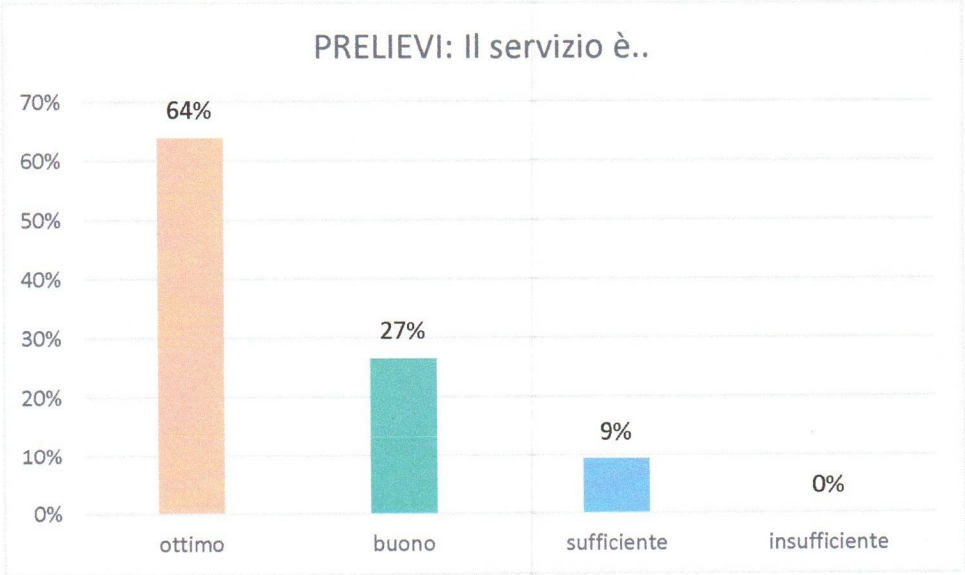
QUESITO 2: I PRELIEVI

CLASSIFICAZIONE TEMPI DI ATTESA	PRELIEVI: i tempi di attesa per i prelievi sono		Valori
Rapidi		51%	190
Accettabili		39%	145
Eccessivi		11%	40
			375



QUESITO 3: SERVIZIO

CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PRELIEVI: Il servizio è..		Valori
ottimo		64%	240
buono		27%	100
sufficiente		9%	35
insufficiente		0%	0
			375



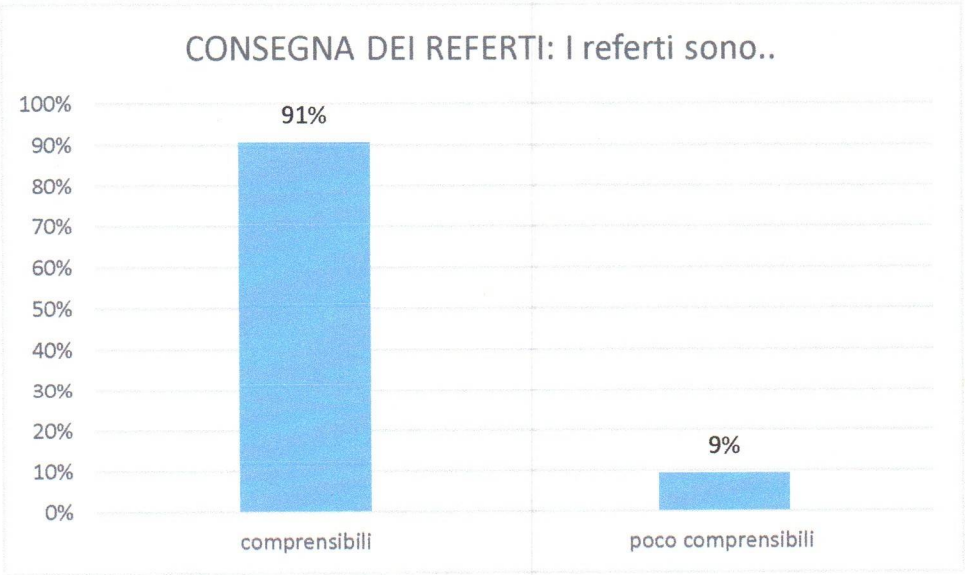
QUESITO 4: CONSEGNA DEI REFERTI

CLASSIFICAZIONE DEI TEMPI DI CONSEGNA	CONSEGNA DEI REFERTI: I tempi di consegna sono..	Valori
brevi	69%	260
accettabili	24%	90
lunghi	7%	25
		375



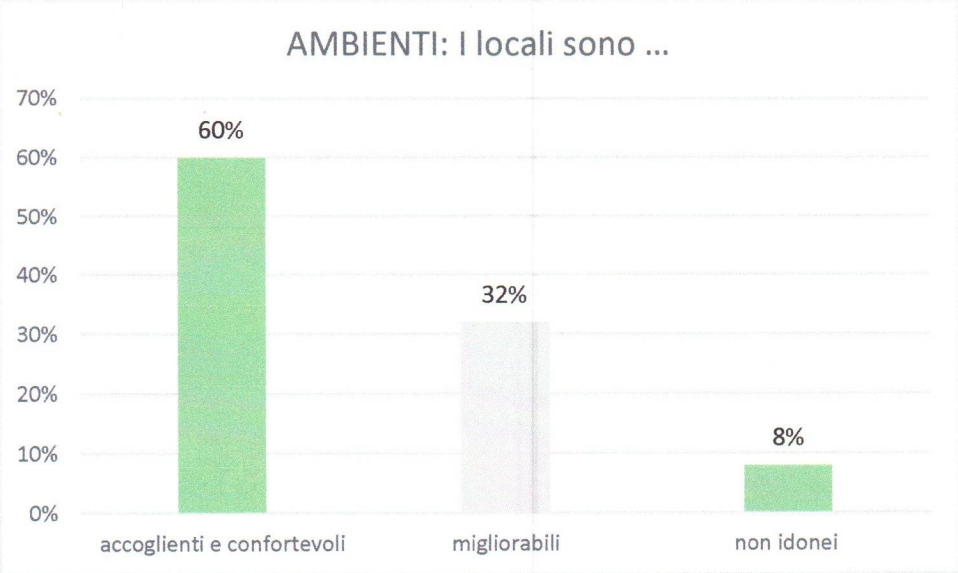
QUESITO 5: CONSEGNA DEI REFERTI

CLASSIFICAZIONE DEI REFERTI	CONSEGNA DEI REFERTI: I referti sono..	Valori
comprensibili	91%	340
poco comprensibili	9%	35
		375



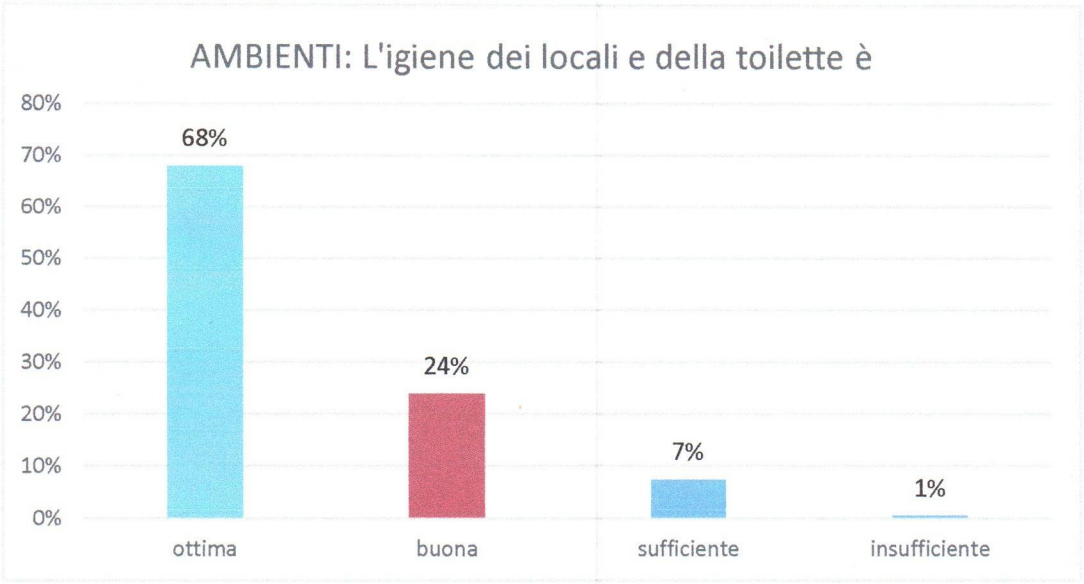
QUESITO 6: AMBIENTI

CLASSIFICAZIONE AMBIENTI	AMBIENTI: I locali sono ...		Valori
accoglienti e confortevoli		60%	225
migliorabili		32%	120
non idonei		8%	30
			375



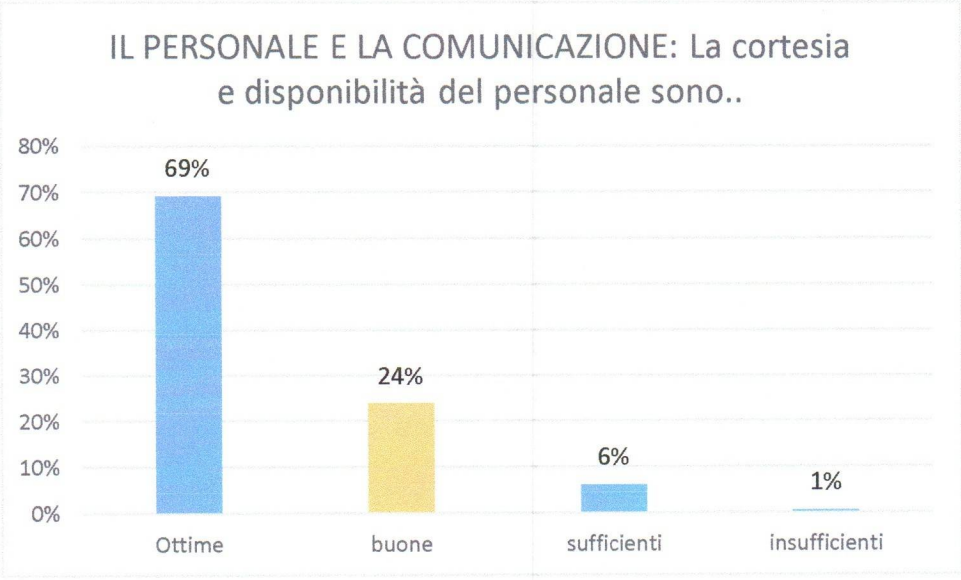
QUESITO 7: AMBIENTI

CLASSIFICAZIONE DELL'IGIENE DEI LOCALI	AMBIENTI: L'igiene dei locali e della toilette è		Valori
ottima		68%	255
buona		24%	90
sufficiente		7%	28
insufficiente		1%	2
			375



QUESITO 8: IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE

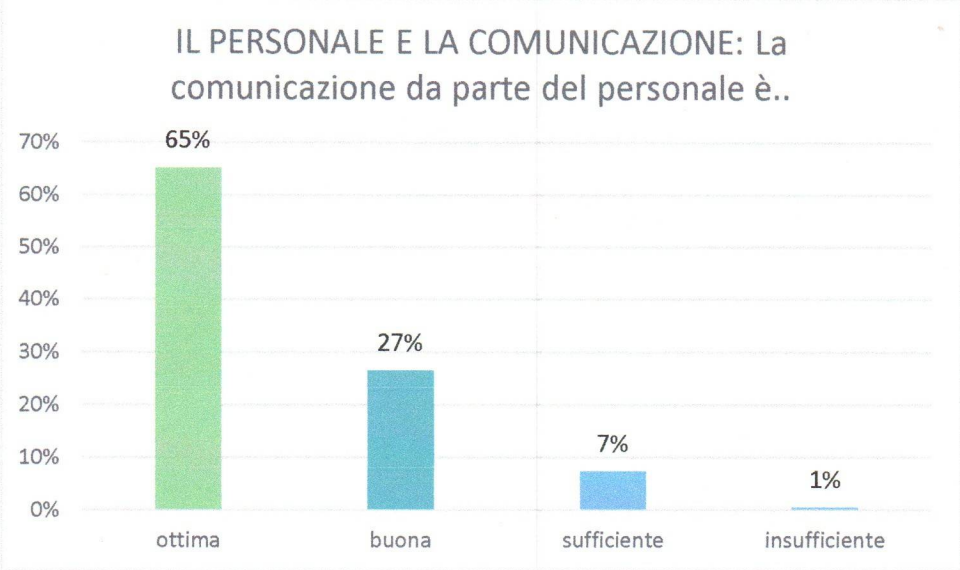
GIUDIZIO SUL PERSONALE	IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE: La cortesia e disponibilità del personale sono..	Valori
Ottime	69%	260
buone	24%	90
sufficienti	6%	23
insufficienti	1%	2
		375



QUESITO 9: IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE

GIUDIZIO SULLA COMUNICAZIONE	IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE: La comunicazione da parte del personale è..	Valori

ottima	65%	245
buona	27%	100
sufficiente	7%	28
insufficiente	1%	2
		375



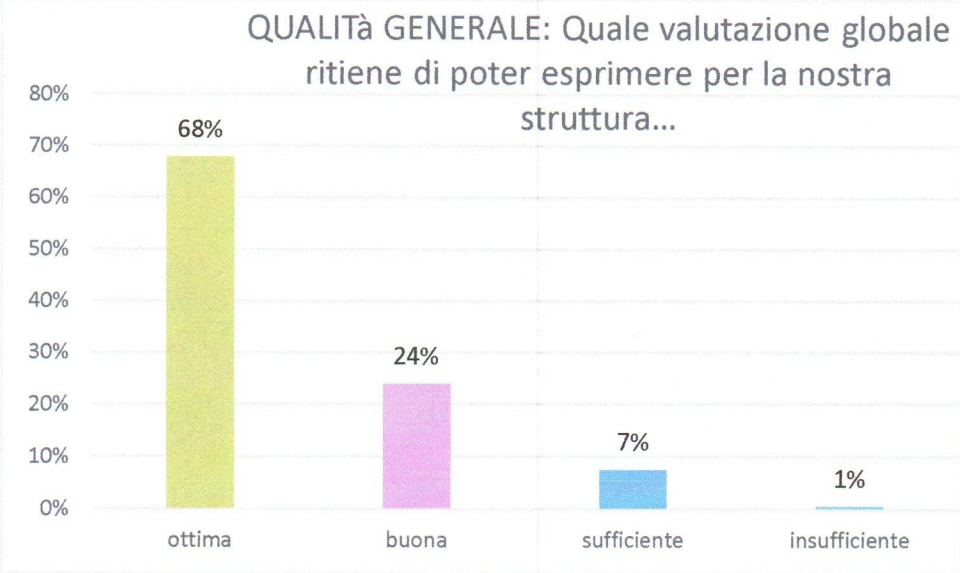
QUESITO 10: IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE

GIUDIZI SULLA TEMPISTICA	IL PERSONALE E LA COMUNICAZIONE: In caso di referti con valori critici, la comunicazione da parte del personale responsabile è...	Valori
utile e tempestiva	63%	235
migliorabile	29%	110
inefficace	0%	1
non mi è capitato	8%	29
		375



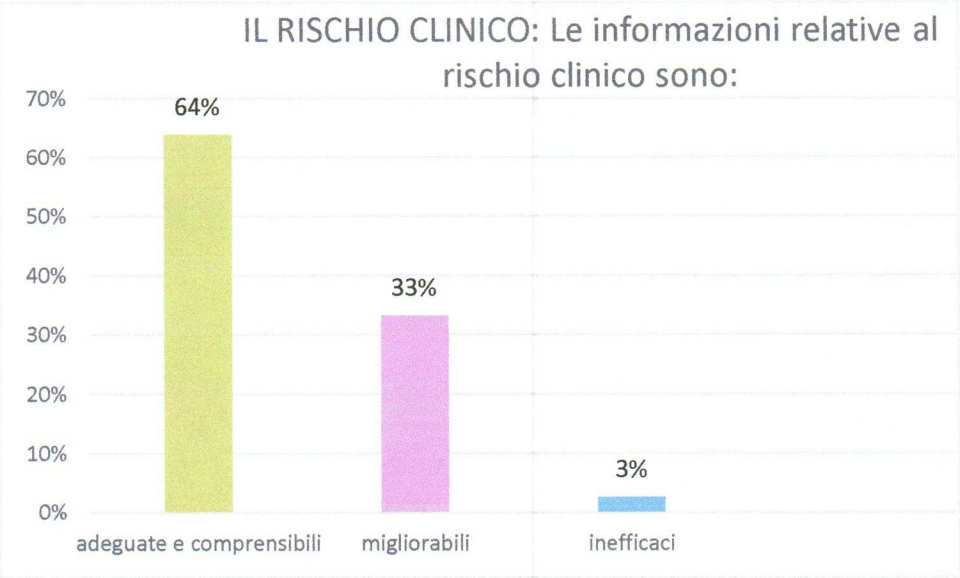
QUESITO 11: QUALITA' GENERALE

GIUDIZIO GLOBALE	QUALITà GENERALE: Quale valutazione globale ritiene di poter esprimere per la nostra struttura...	Valori
ottima	68%	255
buona	24%	90
sufficiente	7%	28
insufficiente	1%	2
		375



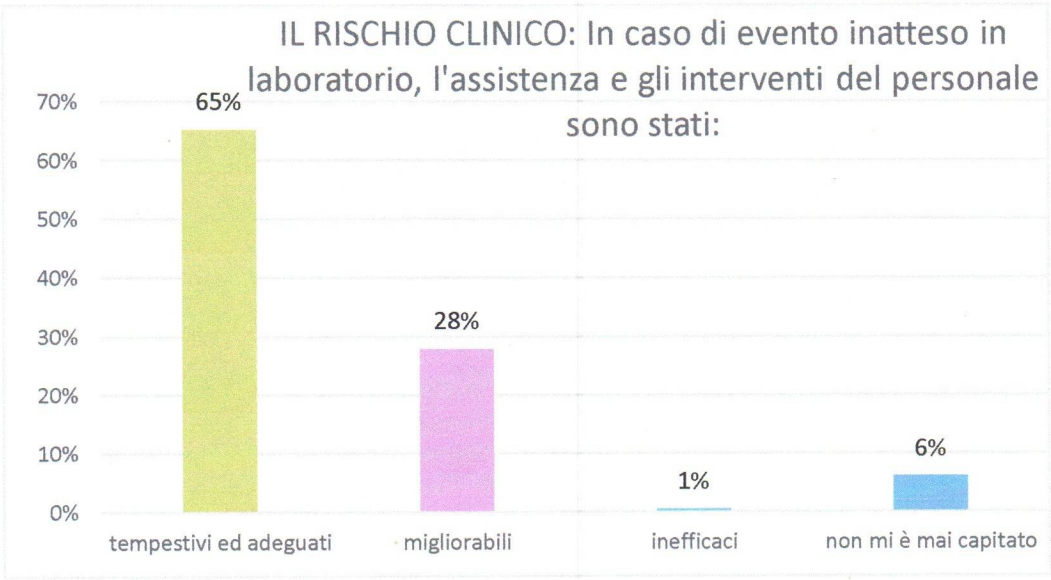
QUESITO 12: IL RISCHIO CLINICO

GIUDIZIO GLOBALE	IL RISCHIO CLINICO: Le informazioni relative al rischio clinico sono:	Valori
adeguate e comprensibili	64%	240
migliorabili	33%	125
inefficaci	3%	10
		375



QUESITO 13: IL RISCHIO CLINICO

GIUDIZIO GLOBALE	IL RISCHIO CLINICO: In caso di evento inatteso in laboratorio, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati:	Valori
tempestivi ed adeguati	65%	245
migliorabili	28%	105
inefficaci	1%	2
non mi è mai capitato	6%	23
		375



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2025 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari analizzati sono stati 375 che rappresentano il 10% delle accettazioni in un anno. Inoltre nell'anno 2025 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Roma, 31.12.2025

Firma AU_____

Firma RGQ_____